

Ergebnisse der Nutzerzufriedenheitsumfrage 2016

Sophia Teeuwen

Allgemeines zu den Ergebnissen

Allgemeines zu den Ergebnissen

- Insgesamt **606 Teilnehmende** werden berücksichtigt
(2015 nahmen 340 Personen an der Umfrage teil)
- **183 Personen** gaben an, an der Verwaltung/Administration von IT-Diensten des IT Centers beteiligt zu sein
- Im Vergleich zum Jahr 2015, wurden die Dienste „RWTH-E-Mail“, „E-Learning/L²P“, „IT-Support“, „Hochleistungsrechnen“ und „Kollaborationslösungen“ bei der Nutzerzufriedenheitsumfrage 2016 signifikant besser bewertet. Das CAMPUS-System erhielt die schlechteste Bewertung.
- Aussagen zum Service/Support des IT Centers, bewerteten die Teilnehmenden im Jahr 2016 durchweg signifikant besser als im Jahr 2015

Weitere Informationen

- Den vollständige Auswertungsbericht finden Sie hier:
www.itc.rwth-aachen.de/umfragen
- Beiträge zu verschiedenen Aspekten / Rückmeldungen der Umfrage werden im IT Center Blog veröffentlicht
<https://blog.rwth-aachen.de/itc>

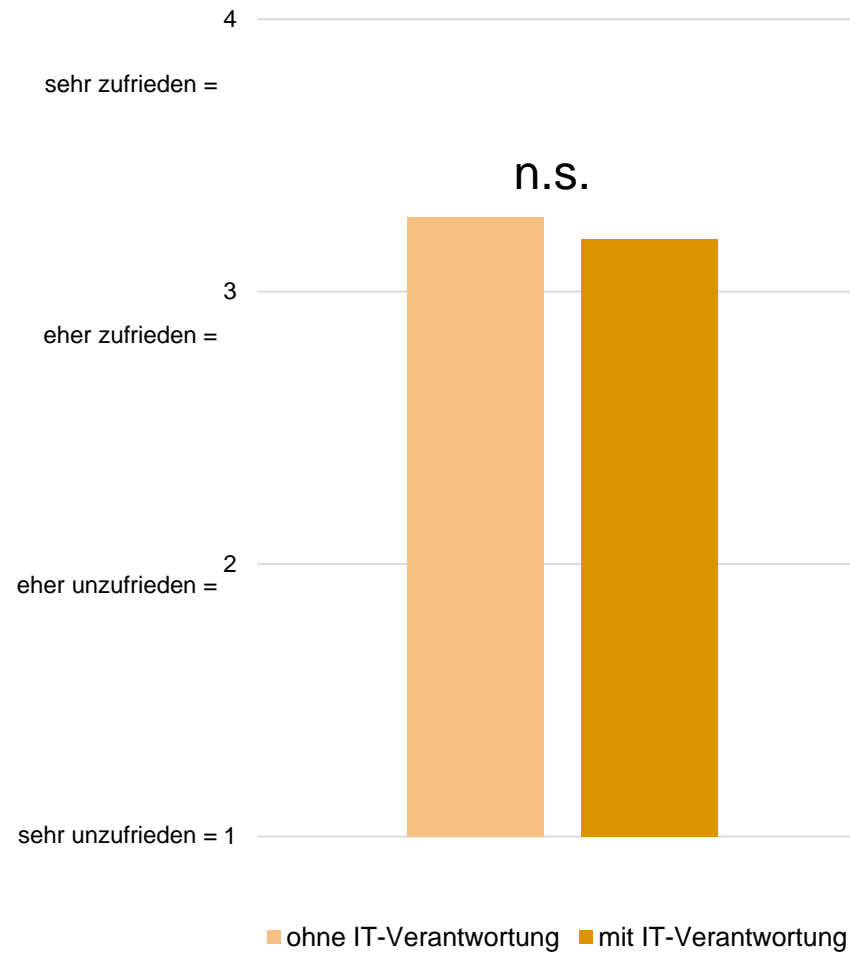




Vergleich Personen mit und ohne IT-Verantwortung

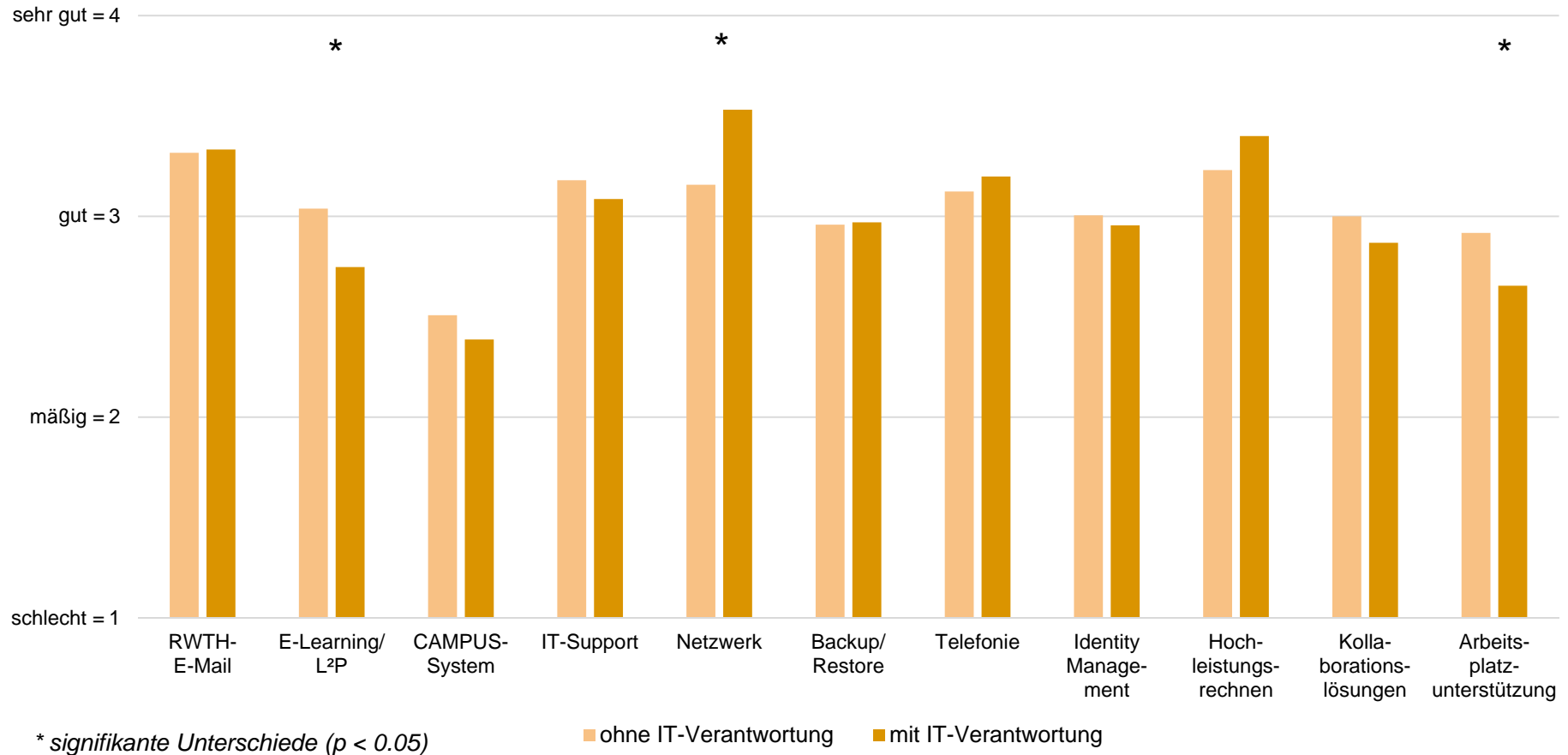
Gesamtzufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem IT Center der RWTH Aachen?



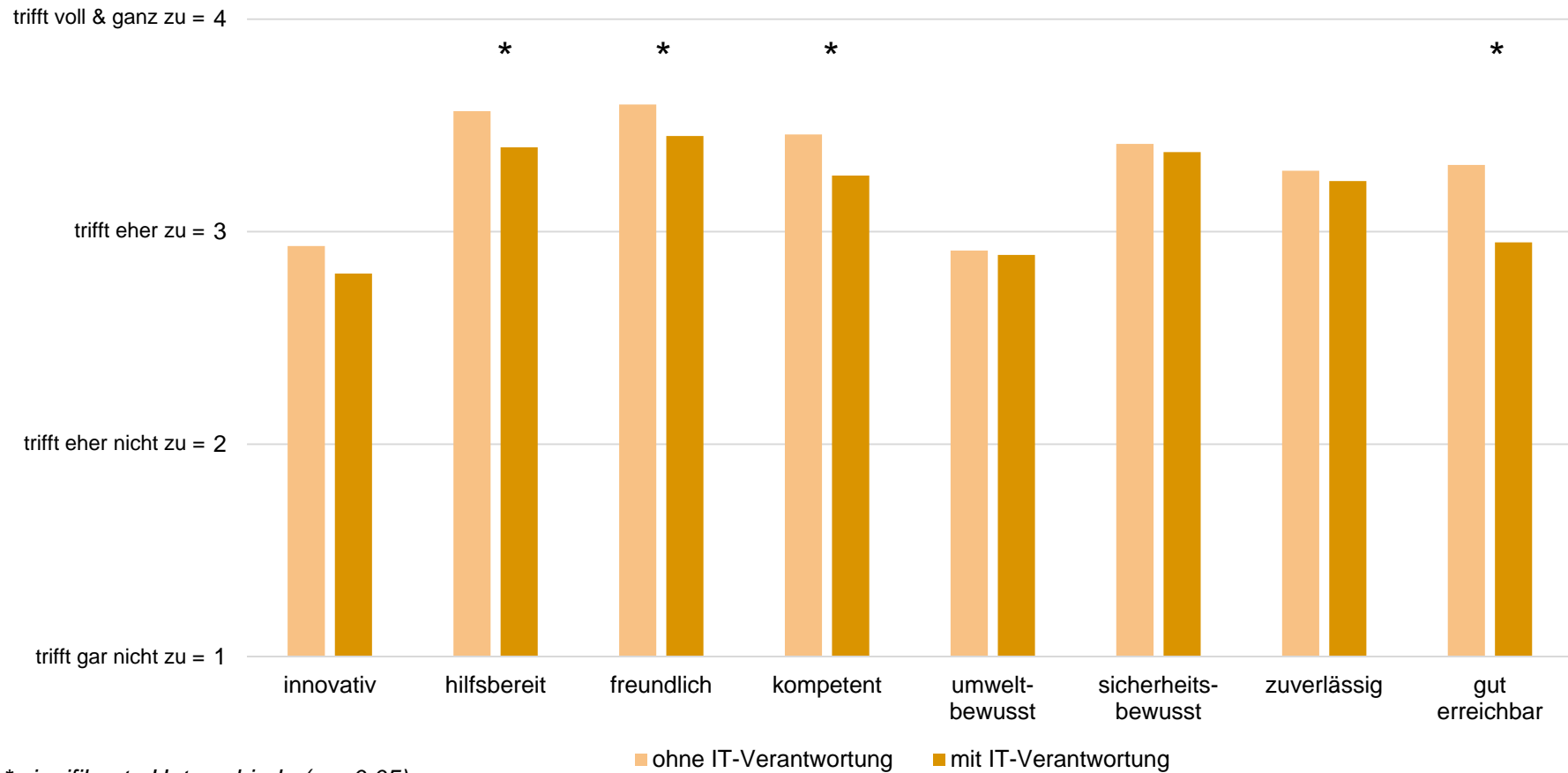
IT-Dienste

Wie beurteilen Sie die folgenden IT-Dienste des IT Centers?



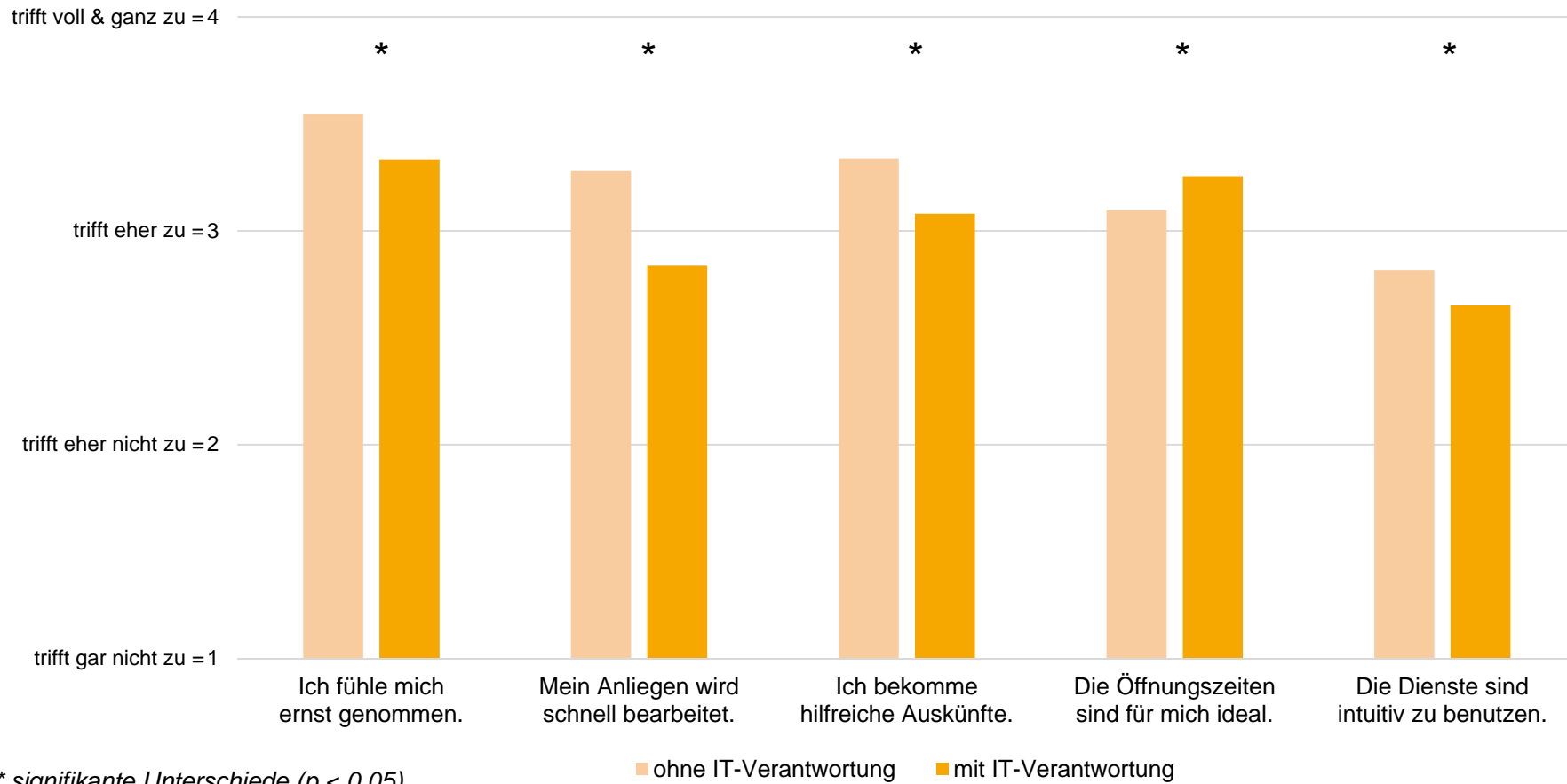
Zutreffen versch. Eigenschaften

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen?
Das IT Center und seine Mitarbeitenden sind ...



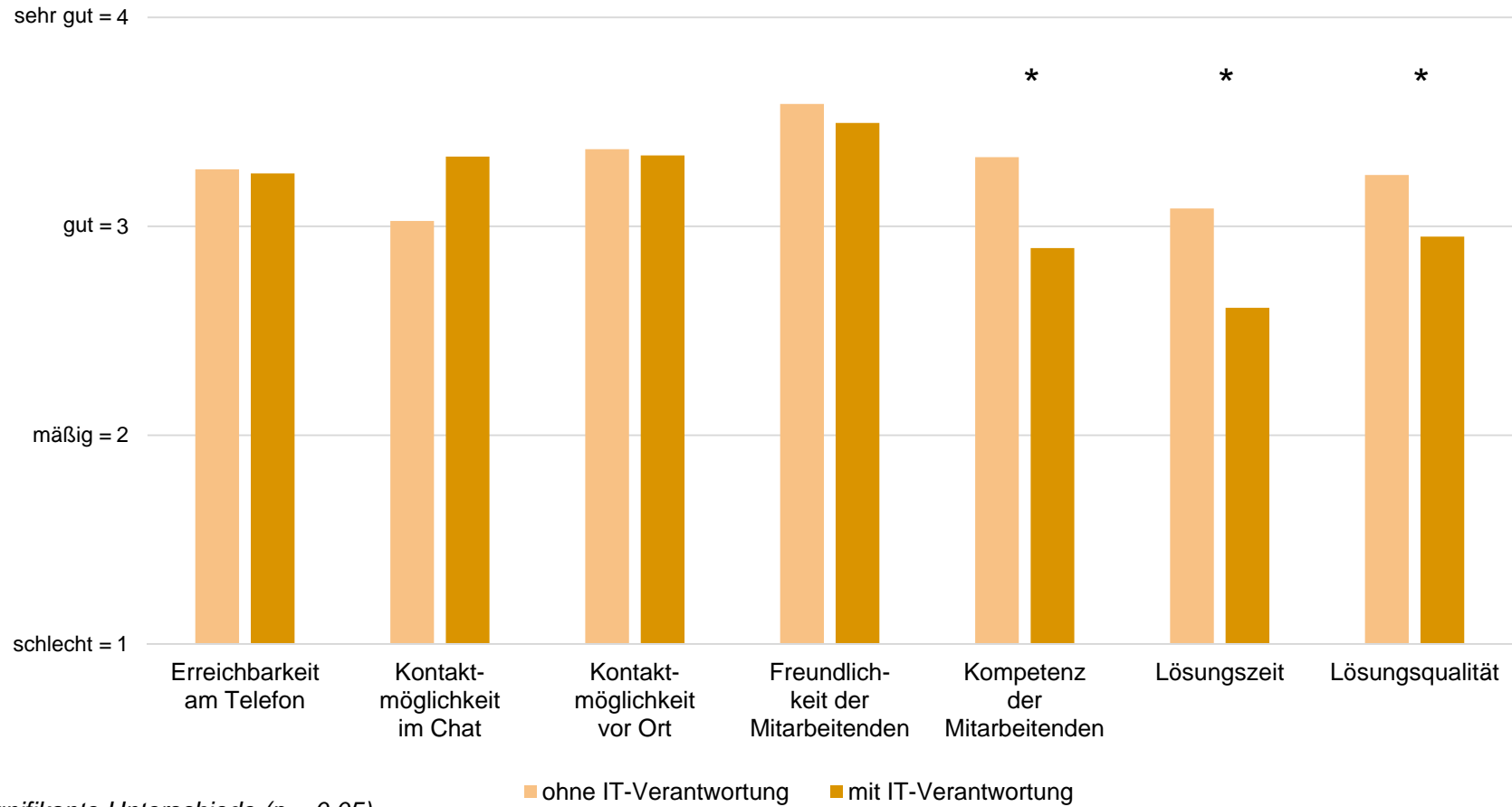
Aussagen zum Service/Support

Stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Service/Support des IT Centers zu?



IT-ServiceDesk

Wie bewerten Sie den Support des IT-ServiceDesks hinsichtlich der folgenden Aspekte?



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**