



Software Asset Management

mit Software Asset Management (SAM) im Gleichgewicht
an der RWTH Aachen University

Situation an der RWTH Aachen

Im Bereich Software Asset Management

- SAM-Tool in Piloteinrichtungen lauffähig
- Regelmäßiges Thema in „Admin-Runde“
- Losgelöster Software-Shop asknet

Ziele:

- Vermeidung von Medienbrüchen
- Erhöhung der Akzeptanz bei den Administratoren

=> Verbindung von SAM-Tool und Softwareshop

Verbesserung des SAM-Tools

Tätigkeiten im Jahr 2016

- Neudimensionierung des SAM-Tools
 - Performanceverbesserung
- Administrator-Schulung
- Verbesserung der Scanner in Zusammenarbeit
 - MacOS (Christoph Stolz, Christian Delzepich)
 - Linux (Frank Knoben)
- Erstellung und Abnahme des Verfahrensverzeichnis

Anbindung Software-Shop

Tätigkeiten im Jahr 2016

- Vorbereitung des Auftrags
 - Erarbeitung der Anforderungen
 - Analyse der im Software-Shop vorhandenen Daten
 - Verknüpfung der Daten in SAM-Tool und Software-Shop
- Auftragserteilung
- Einbindung der regelmäßigen Exporte

Tätigkeiten im Jahr 2017 bis jetzt

- Präsentation der Ergebnisse aus Phase 2 bei der NRW-DV-Projektgruppe (Hochschulverwaltungen)

Wie geht's weiter?

Tätigkeiten ab jetzt

- Einbindung der Verträge
- Anbindung weiterer Institute

Sonstiges

Backup, ...

Zentrales Backup-System der RWTH

Wartungen & Störungen

Datum	Art der Unterbrechung	Betroffene Knoten	Dauer / tat. Ausfallzeit *)
13.03.2017	Wartung (aufgrund der Störung)	alle, außer SAP	16h / 2h
09.03.2017	Störung (Anbindung eines Disk-Storages)	< 2TB, ~100	3 Werktage / 0h
bis 22.02.2017	Wartung Update TSM	alle	Keine Ausfallzeiten
28.01.2017	Störung (Library)	>2TB, ~150	3 Werktage / 0h

*) Während der Produktionszeit zwischen 18 Uhr abends und 6 Uhr morgens

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**