

TreMoGe und Sicherheit auf Smartphones

Daniel Karl

Inhaltsverzeichnis

- **Was ist TreMoGe?**
- **Warum ist TreMoGe als Spezialangebot wichtig?**
- **TreMoGe-Statistik**

- **Bisheriger Erfahrungen aus dem TreMoGe Support**

- **Sicherheit auf Smartphones**

- **Aussicht / Fazit**

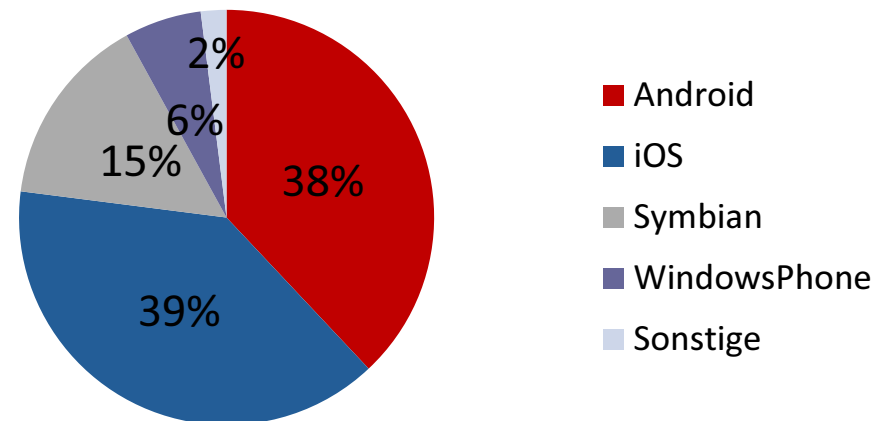
Was ist TreMoGe?

- **Treffpunkt für mobile Geräte**
- **Spezialservice des RZ-SD**
- **Anlaufstelle für Mitarbeiter und Studierende bei Problemen auf mobilen Geräten**
- **Ist aus Projekt entstanden**
- **Start: 30.4.2012**
- **Spezielle Servicezeiten**
 - Kopernikusstraße 6
 - Montag und Freitag: 9:30 – 13:30 Uhr
 - Dienstag und Donnerstag: 13:00 – 18:00 Uhr
 - Wendlingweg
 - Mittwoch: 9:30 – 13:30 Uhr

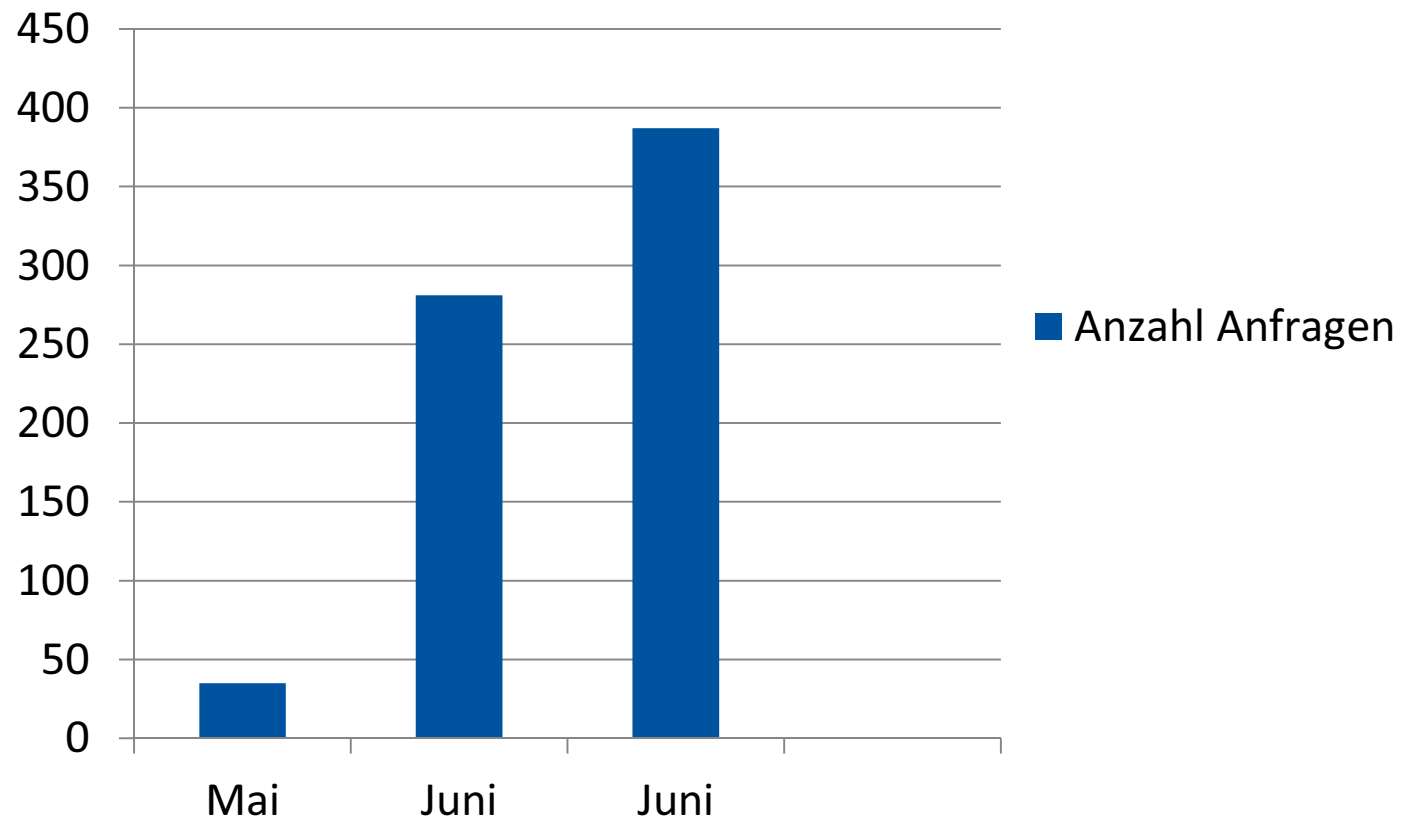
Warum ist TreMoGe als Spezialangebot wichtig?

- **Verbesserung des Supports auf mobilen Geräten**
- **Zu viele verschiedene Geräte, Betriebssysteme, Apps**
 - Spezialisierung auf bestimmte Geräte
- **Entlastung des sonstigen Supports**
- **Zielgruppenunterscheidung**

**Geräteverteilung im Juli 2011
Managed Exchange**



Anzahl Anfragen 2012



- **WLAN Authentifizierungseinstellungen unter Android 4**
 - TTLS mit PAP
 - PEAP mit MSCHAPv2
- **Veraltete WLAN-Kartentreiber können bei Eduroam Probleme verursachen**
- **VPN-Verbindung wird nicht aufgebaut, wenn ein UMTS Stick verwendet wird**
 - VPN wird von manchen Providern geblockt
- **AnyConnect: AnyConnect was not able to establish a connection to the specified secure gateway - Please try connect again**
 - Windows 8: Registry Key anpassen
- **BKA / Gema Trojaner**

Sicherheit auf Smartphones

■ Inhalt

- Gefahren
- Allgemeine Sicherheitsaspekte auf Smartphones
- Bildschirmsperre
- Geräteortung
- Backupmöglichkeiten
- Verschlüsselungs-Apps
- E-Mails signieren / verschlüsseln
- Gerätespezifische Einstellungen

Sicherheit auf Smartphones

■ Gefahren

→ Datenklau

→ Diebstahl

→ Schadsoftware

→ Datenverlust

→ Handyverlust

→ Defekt am Gerät

→ Fehlbedienung

■ Allgemein

- Drahtlose Schnittstellen nur bei Bedarf aktivieren
- Nur Programme aus sicherer Quelle
- Regelmäßige Datensicherungen
- Sensible Daten verschlüsseln
- Updates installieren
- Sicherheitseinstellungen nutzen (Bildschirmsperre, ...)
- Gerät nicht unbeaufsichtigt aus der Hand geben

■ Bildschirmsperre

| Betriebssystem | Daten |
|----------------|--|
| Android | <ul style="list-style-type: none">• Verschiedene Methoden<ul style="list-style-type: none">• Muster• Pin• Passwort |
| iOS | <ul style="list-style-type: none">• PIN oder Passwort• „Daten löschen nach“ 10 Fehlversuchen |
| WindowsPhone 7 | <ul style="list-style-type: none">• Passwort-Sperre<ul style="list-style-type: none">• Numerisch |

■ Geräteortung

| Betriebssystem | Daten |
|----------------|--|
| Android | <ul style="list-style-type: none">• Lookout Mobility & Security• AVG Mobilation Free• Avast Free Mobile Security• Alle 3 inklusive Virens Scanner |
| iOS | <ul style="list-style-type: none">• „Mein iPhone suchen“<ul style="list-style-type: none">• Verlorenes iPhone orten / zurücksetzen |
| WindowsPhone 7 | <ul style="list-style-type: none">• Mein Handy finden<ul style="list-style-type: none">• Direkt integriert• Status online abrufbar: www.windowsphone.com<ul style="list-style-type: none">• Gerät orten• Auf Werkszustand zurücksetzen |

■ Backup

| Betriebssystem | Daten |
|----------------|---|
| Android | <ul style="list-style-type: none">• Google-Account: Telefoneinstellungen• Lookout Mobility & Security: Daten |
| iOS | <ul style="list-style-type: none">• iTunes / iCloud Backup: komplett |
| WindowsPhone 7 | <ul style="list-style-type: none">• Zune: Daten• Windows Phone 7 Easy Backup: Telefoneinstellungen |

■ Backup-Dienst vom RZ in der Pilotphase

→ inSync Druva

■ Verschlüsselung

| Betriebssystem | Daten |
|----------------|--|
| Android | <ul style="list-style-type: none">• Notizen: Safe Vault• Passwörter: aWallet Password Manager |
| iOS | <ul style="list-style-type: none">• Notizen: CryptMe - 0,79 €• Passwörter: iCryptStore - 2,99 € |
| WindowsPhone 7 | <ul style="list-style-type: none">• Notizen: Secret Note• Passwörter: PhoneSafe |

■ E-Mails signieren / verschlüsseln

| Betriebssystem | Daten |
|----------------|--|
| Android | <ul style="list-style-type: none">• Moxier Mail – 30 Tage Trial oder 14,99 €• R2Mail2 – kostenlos: Posteingang zeigt nur 5 Mails an oder 4,80 € |
| iOS | <ul style="list-style-type: none">• Persönliches Zertifikat installieren• S/MIME in den E-Mailkontoeinstellungen aktivieren |
| WindowsPhone 7 | <ul style="list-style-type: none">• Bisher nicht möglich |

■ Gerätespezifische Einstellungen

| Android-Geräte | iOS-Geräte | Windows Phone 7-Geräte |
|--|--|--|
| Geräteverwaltung <ul style="list-style-type: none">- Geräteadministratoren- Apps aus unbekannter Herkunft | Safarieinstellungen <ul style="list-style-type: none">- Privates Surfen- Popup-Blocker- Warnung vor Phishingseiten | Zugriff stark eingeschränkt <ul style="list-style-type: none">- Installation von Apps nur über Market- Apps im MarketPlace werden geprüft- Apps können keine Hintergrundprozesse starten |
| | Einschränkungen <ul style="list-style-type: none">- Einstellungen -> Allgemein -> Einschränkungen- Umsetzen von Firmenrichtlinien | |

■ Jailbreak / Rooten

- Benutzer hat vollen Zugriff auf das System
- Schadsoftware bekommt die selben Rechte wie der Benutzer
- Installation von Apps aus unsicherer Quelle möglich
- Erhöhte Gefahr für Malware

Aussicht

■ **Angebot soll weiter ausgebaut**

- Beratungsmöglichkeit zum Thema Sicherheit
- Unterstützung neuer Betriebssysteme, Geräte
- Angebot an Anleitungen erweitern

■ **Unterstützung der Benutzer bei größeren Umstellungen**

- z.B. Exchange-Umstellung

Sicherheit auf mobilen Geräten

- Weitere Ideen?
- Info: www.rz.rwth-aachen.de/tremoge
- E-Mail: servicedesk@rz.rwth-aachen.de
- Telefon: 80 24680



Probleme mit Software, z. B. aus dem Asknet-Shop?

E-Mails abrufen mit dem Smartphone?

TreMoGe
Treffpunkt Mobile Geräte

... der RZ-ServiceDesk  hilft!

Fragen zum Netzwerk der RWTH Aachen?

Fragen zur Verbindung mit Eduroam?

RWTHAACHEN
UNIVERSITY