

Deployed Desktop

RZ Dienstleistung zur Unterstützung der Softwareverteilung

Dr. Thomas Eifert

Admintreffen/ 19.09.2011

Stand: 14.09.2011

Version 1.0

- ▶ **Was ist der Dienst „Deployed Desktops“?**
- ▶ **Welche Leistungen sind enthalten?**
- ▶ **Welche Vorteile hat der Dienst?**
- ▶ **Welche Voraussetzungen und Randbedingungen sind notwendig?**

▶ Deployed Desktops

- ▶ Ein vom RZ gehosteter Service zum Verwalten von Client- und Serversystemen
- ▶ Verteilung von Betriebssystemen und Software auf den Clients
- ▶ Software- und Hardwareinventarisierung
- ▶ Administration über eine Configuration Manager Konsole

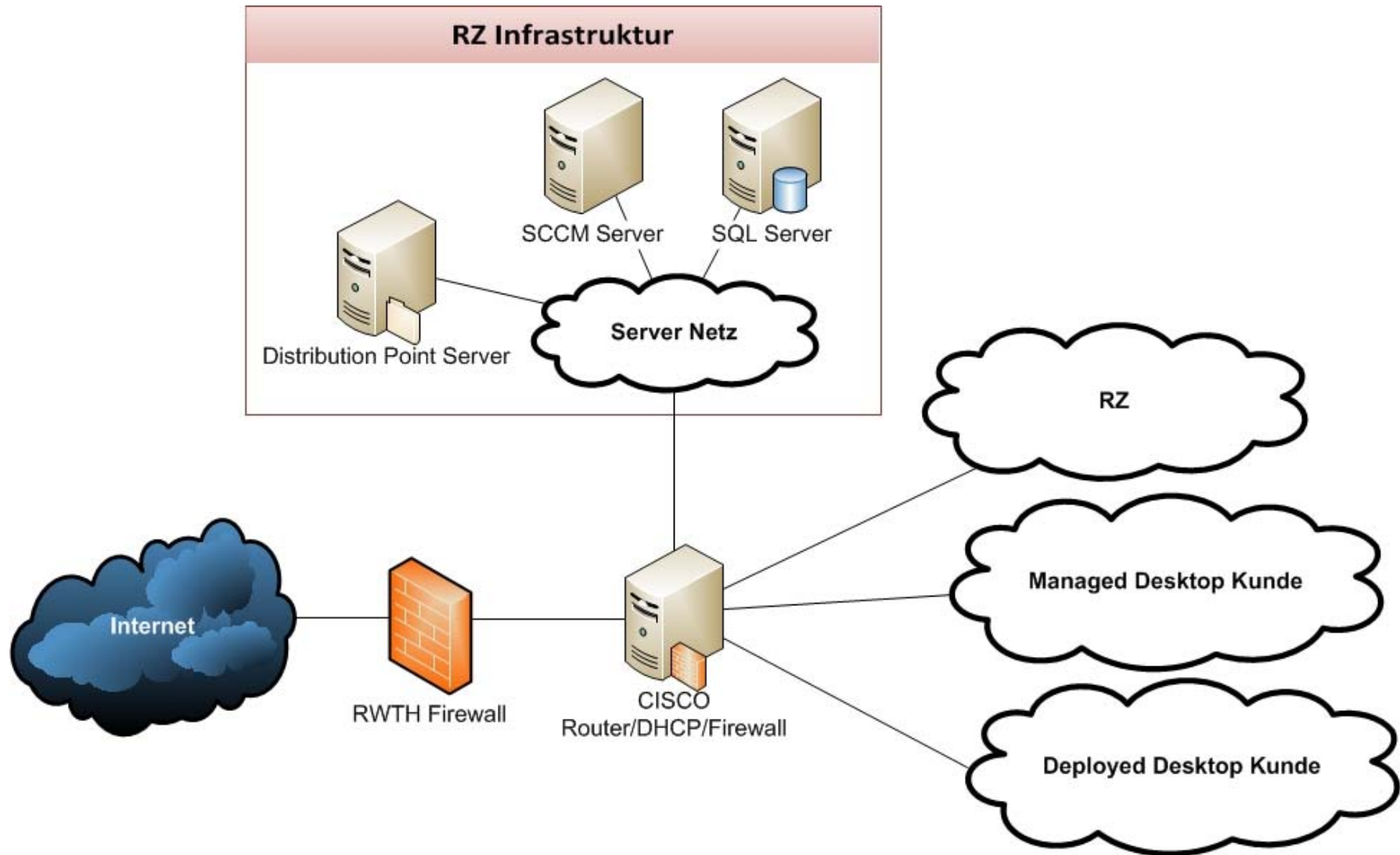
▶ Ziel

- ▶ Unterstützung erfahrener Administratoren, „Profi Dienst“

-
- ▶ **Nutzung der redundant aufgebauten RZ Serverinfrastruktur**
 - ▶ Basierend auf SCCM 2007 R3 SP2

 - ▶ **Nutzung eines „App-Stores“**
 - ▶ Ca. 650 Softwarepakete
 - ▶ Third-Party Updates via Windows Update (z.B. Mozilla Firefox)

 - ▶ **Nutzung von Betriebssystemverteilung**
 - ▶ Automatisierte Image-Erstellung
 - ▶ Hardwareunabhängige Image-Verteilung
 - ▶ Umfangreiche Treiberdatenbank



▶ **Beratung und Support**

- ▶ Professionelles Knowhow
 - ▶ Betreuung von 600 Clientsysteme plus Server
- ▶ Unterstützung bei Softwarepaketierung, Verteilung und Betriebssystembereitstellung

▶ **„Hoheit“ bleibt beim Admin**

▶ **RZ stellt bereit**

- ▶ Infrastruktur
- ▶ „App-Store“
- ▶ Software Updates

- ▶ **Manuelle Installation**

- ▶ Ca. 2 Stunden pro Rechner „danebensitzen“

- ▶ **Installation mit bestehender SCCM-Infrastruktur**

- ▶ Ca. ½ Stunde vorbereiten des Installations-Umfangs (Image) aus Software-Pool für alle in gleicher Weise zu installierenden PCs
- ▶ Ca. 10 Minuten Handarbeit pro PC

- ▶ **Direkter Start**

- ▶ Installation der SCCM Clients auf Client Systeme

- ▶ **Verwaltung über Configuration Manager Konsole**

- ▶ Delegation der Softwareverteilung
- ▶ Berichte via Webreport
 - ▶ Installationsstatus
 - ▶ Inventarisierung

- ▶ **Betreute Betriebssysteme**

- ▶ Windows Vista und Windows 7 (auf Anfrage Windows XP)

Fragen?